

Burnout-Q

Mesleki Tükenmişlik
Sendromunu
Değerlendirmeye Yönelik
Test

Adı: Jonh Smith

Cinsiyet: Kadın

Yaş:

Eğitim durumu: 27

Burnout-Q soru formu mesleki tükenmişlik sendromunu ölçmeye yönelik kullanılan bir yöntemdir. Test K. Maslach (Maslach, 1982) tarafından tespit edilen, sendromun üç ayrı bileşenini değerlendirmektedir – duygusal tükenme, depersonalizasyon ve azalan kişisel başarılar.

SONUÇLAR

MESLEKİ TÜKENMİŞLİK SENDROMU (GENEL FAKTÖR)

6.27



Test sonuçları orta düzeydedir. Testi çözen kişi genel olarak içinden memnun ve işyerinde stres ve yoğunluk aşırı olmadığını düşünüyor.

DUYGUSAL TÜKENMİŞLİK

3.50



Kendisini fazlasıyla işgüzar ve yüksek motivasyonlu görüyor. Çok enerjik ve güçlü hissediyor ve dinlenmeye ihtiyaç duymadan uzun süre yoğun tempoda çalışabileceğini düşünüyor.

DUYARSIZLAŞMA

7.13



Çoğu zaman müşterilere gerekli ilgi ve alakayı gösteriyor. Ancak ender durumlarda, büyük stres altında kaldığında müşterilerin beklenti ve istemlerini göz ardı edebilir.

KİŞİSEL BAŞARI DUYGUSUNDA AZALMA

8.05



İşyerinde yaşanan stres motivasyonunu azaltıyor ve daha düşük verimlilik ve etkililik hissi veriyor. Kariyerinde dönüm noktasına gelmiş ve mesleğini değiştirmeyi düşünüyor olabilir.